информация за 2 квартал 2016 года о рассмотрении граждан.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Поступило обращении:** | 19 |
| В т.ч из них |  |
| **1.1 по форме:** |  |
| 1.1.1 письменных | 7 |
| 1.1.2 усных | 12 |
| 1.1.3 в электронном виде |  |
| **1.2 по виду :** |  |
| 1.2.1 заявлении | 7 |
| 1.2.2. предложении |  |
| 1.2.3. жалоб |  |
| 1.2.4 не обращении |  |
| **1.3 по источнику поступления** |  |
| 1.3.1 непосредственно поступившие в орган власти от граждан | 7 |
| 1.3.2. перенапровление от других источников |  |
| **2.результат расмотрения** |  |
| 2.1. поддержанно |  |
| 2.1.1 в т.ч меры приняты | 7 |
| 2.2 разъяснено | 12 |
| 2.3 не поддержанно |  |
| **3 по рассмотрянным обращениям** |  |
| 3.1. поставленно на контроль |  |
| 3.2.расмотренно коллегиально |  |
| 3.3 рассмотренно с участием авторов обращении |  |
| 3.4 рассмотренно с выездом на место |  |
| 3.5 поступило благодарностей |  |
| 3.6 поступило повторных обращении |  |
| 3.7 рассмотренно с нарушением срока |  |
| 3.8 количество жалоб в которых подтвердились привиденные факты |  |
| 3.9 привлеченно к ответственности |  |
| **4. проведенно личных приемов граждан** | 12 |
| 4.1. руководителем органа власти | 12 |
| 4.2. заместители руководителя органа власти |  |
| 4.3. уполномоченными лицами органа власти |  |
| **5 количество принятых граждан** |  |
| **6 Проведенно тематических приемов** |  |
| **7 проведено приемов в режиме видеосвязи** |  |
| **8 Мероприятия по совершенствованию работы** |  |
| 8.1 проведено семинаров по практике работы |  |
| 8.2 размещенно материалов на СМИ |  |
| 8.3 подготовленно методических материалов |  |
| 8.4 применено новых форм комуникации |  |
| **9 количество обращении по воросам коррупционных проявлении** |  |
| 10 Заполнение формы отчета о результатах на ССТУ |  |
| 10.1 внесено обращении из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан |  |
| 10.2 внесенно обращении из числа поступивших от друхих источников |  |

Фио специалиста на которого возложенна обязанность по организации работы с обращениями граждан Е.А.Рыкова